

## Política de Privacidad de [www.boll.cl](http://www.boll.cl)

En [www.boll.cl](http://www.boll.cl) valoramos y protegemos la privacidad de nuestros usuarios. La presente Política de Privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos y protegemos la información proporcionada por nuestros usuarios al utilizar nuestro sitio web. Esta política se aplica únicamente a la información recopilada en este sitio y no a la información recopilada de otras maneras.

### 1. Información que Recopilamos

Recopilamos varios tipos de información para proporcionar y mejorar nuestros servicios, tales como:

- **Información personal:** Datos proporcionados directamente por el usuario, tales como nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, y otra información personal relevante cuando el usuario se registra, completa formularios o solicita servicios.
- **Información de uso:** Recopilamos información sobre cómo los usuarios interactúan con nuestro sitio web, incluidas las páginas visitadas, tiempo de visita, enlaces clicados y otra información de actividad.
- **Información de dispositivos y navegadores:** Recogemos automáticamente detalles técnicos del dispositivo utilizado para acceder a nuestro sitio, como dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo y configuraciones de idioma.
- **Información de ubicación:** Cuando es aplicable, podemos recopilar datos de ubicación geográfica para personalizar la experiencia de usuario y los servicios ofrecidos.

### 2. Uso de la Información

La información recopilada se utiliza para varios propósitos, tales como:

- **Prestación de servicios:** Para facilitar la prestación de servicios solicitados por el usuario, responder a consultas y procesar solicitudes.
- **Personalización de la experiencia:** Adaptar el contenido, productos y servicios a las preferencias y necesidades del usuario.
- **Mejora de servicios:** Analizar el comportamiento de uso para mejorar la funcionalidad del sitio, optimizar la navegación y actualizar nuestros servicios.
- **Comunicaciones promocionales:** Con el consentimiento del usuario, enviar información sobre productos, servicios, promociones o eventos que consideremos de su interés.
- **Cumplimiento legal:** Cumplir con nuestras obligaciones legales y regulatorias, y en casos necesarios, para proteger nuestros derechos y propiedad.

### 3. Seguridad de la Información

Implementamos medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas para proteger la información personal de nuestros usuarios frente a accesos no autorizados, uso indebido,

pérdida o destrucción. Sin embargo, es importante destacar que ninguna transmisión de datos a través de Internet o método de almacenamiento electrónico es completamente seguro, y no podemos garantizar su seguridad absoluta.

#### 4. Uso de Cookies y Tecnologías Similares

[www.boll.cl](http://www.boll.cl) utiliza cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia del usuario en el sitio web. Estas tecnologías ayudan a almacenar información de navegación, como las preferencias de usuario y la actividad en el sitio. Los tipos de cookies utilizadas incluyen:

- **Cookies esenciales:** Necesarias para el funcionamiento básico del sitio.
- **Cookies de rendimiento:** Utilizadas para entender cómo interactúan los usuarios con el sitio y mejorar su rendimiento.
- **Cookies de funcionalidad:** Para personalizar la experiencia del usuario y recordar sus preferencias.

El usuario puede controlar el uso de cookies a través de la configuración de su navegador. Si decide desactivar las cookies, algunas características del sitio pueden verse afectadas.

#### 5. Control de su Información Personal

Los usuarios tienen derecho a controlar la forma en que su información personal es utilizada. Esto incluye:

- **Acceso, rectificación y eliminación:** Los usuarios pueden solicitar acceder, actualizar o eliminar su información personal contactándonos directamente.
- **Restricción del tratamiento:** Los usuarios pueden optar por limitar el uso de sus datos personales.
- **Retiro del consentimiento:** En cualquier momento, los usuarios pueden retirar su consentimiento para el procesamiento de sus datos personales, cuando éste sea la base legal del tratamiento.

#### 6. Compartir Información con Terceros

[www.boll.cl](http://www.boll.cl) no vende, alquila ni cede la información personal de los usuarios a terceros sin su consentimiento, salvo en las siguientes circunstancias:

- **Proveedores de servicios:** Podríamos compartir información con proveedores de servicios de confianza que nos ayuden a operar el sitio y brindar nuestros servicios (como alojamiento web, análisis de datos y procesamiento de pagos), quienes están sujetos a estrictos compromisos de confidencialidad.
- **Requisitos legales:** En caso de obligación legal, podríamos divulgar información para cumplir con la normativa aplicable, responder a procedimientos legales o proteger nuestros derechos y seguridad.

#### 7. Enlaces a Sitios de Terceros

Nuestro sitio web puede contener enlaces a otros sitios de interés que están fuera de nuestro control. No somos responsables de la protección y privacidad de la información proporcionada en estos sitios. Recomendamos que los usuarios revisen las políticas de privacidad de cada sitio que visitan.

## **8. Transferencias Internacionales de Datos**

Si se requiere, podríamos transferir la información personal del usuario a ubicaciones fuera del país de residencia para cumplir con servicios o tratamiento de datos. Nos aseguramos de que estas transferencias cumplan con los requisitos legales aplicables y ofrezcan protección adecuada para la información del usuario.

## **9. Modificaciones a la Política de Privacidad**

Nos reservamos el derecho de modificar esta política de privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado en esta página y, si es significativo, notificaremos a los usuarios mediante un aviso destacado en el sitio web. Recomendamos revisar periódicamente esta política para estar informado sobre cómo protegemos su información.

## **10. Derechos de los Usuarios bajo el RGPD (para residentes en la UE)**

Si el usuario reside en la Unión Europea, tiene ciertos derechos bajo el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), incluyendo el derecho a:

- Solicitar el acceso, rectificación o eliminación de sus datos personales.
- Solicitar la portabilidad de sus datos.
- Restringir el tratamiento o solicitar la objeción al procesamiento de sus datos personales.

Para ejercer estos derechos, por favor contáctenos a través de la información de contacto proporcionada a continuación.

## **11. Contacto**

Para cualquier pregunta, comentario o solicitud relacionada con nuestra Política de Privacidad o el manejo de su información, por favor contáctenos en:

- Correo electrónico: [cuentas@boll.cl](mailto:cuentas@boll.cl)
- Dirección: Av. Los conquistadores 2758 - Providencia
- Teléfono: 569 4093 8367

Nos comprometemos a responder a sus consultas en el menor tiempo posible y a ayudarle a entender cómo protegemos y utilizamos su información.