

Política de Privacidad de www.boll.cl

En www.boll.cl valoramos y protegemos la privacidad de nuestros usuarios. La presente Política de Privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos y protegemos la información proporcionada por nuestros usuarios al utilizar nuestro sitio web. Esta política se aplica únicamente a la información recopilada en este sitio y no a la información recopilada de otras maneras.

1. Información que Recopilamos

Recopilamos varios tipos de información para proporcionar y mejorar nuestros servicios, tales como:

- **Información personal:** Datos proporcionados directamente por el usuario, tales como nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, y otra información personal relevante cuando el usuario se registra, completa formularios o solicita servicios.
- **Información de uso:** Recopilamos información sobre cómo los usuarios interactúan con nuestro sitio web, incluidas las páginas visitadas, tiempo de visita, enlaces clicados y otra información de actividad.
- **Información de dispositivos y navegadores:** Recogemos automáticamente detalles técnicos del dispositivo utilizado para acceder a nuestro sitio, como dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo y configuraciones de idioma.
- **Información de ubicación:** Cuando es aplicable, podemos recopilar datos de ubicación geográfica para personalizar la experiencia de usuario y los servicios ofrecidos.

2. Uso de la Información

La información recopilada se utiliza para varios propósitos, tales como:

- **Prestación de servicios:** Para facilitar la prestación de servicios solicitados por el usuario, responder a consultas y procesar solicitudes.
- **Personalización de la experiencia:** Adaptar el contenido, productos y servicios a las preferencias y necesidades del usuario.
- **Mejora de servicios:** Analizar el comportamiento de uso para mejorar la funcionalidad del sitio, optimizar la navegación y actualizar nuestros servicios.
- **Comunicaciones promocionales:** Con el consentimiento del usuario, enviar información sobre productos, servicios, promociones o eventos que consideremos de su interés.
- **Cumplimiento legal:** Cumplir con nuestras obligaciones legales y regulatorias, y en casos necesarios, para proteger nuestros derechos y propiedad.

3. Seguridad de la Información

Implementamos medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas para proteger la información personal de nuestros usuarios frente a accesos no autorizados, uso indebido,

pérdida o destrucción. Sin embargo, es importante destacar que ninguna transmisión de datos a través de Internet o método de almacenamiento electrónico es completamente seguro, y no podemos garantizar su seguridad absoluta.

4. Uso de Cookies y Tecnologías Similares

www.boll.cl utiliza cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia del usuario en el sitio web. Estas tecnologías ayudan a almacenar información de navegación, como las preferencias de usuario y la actividad en el sitio. Los tipos de cookies utilizadas incluyen:

- **Cookies esenciales:** Necesarias para el funcionamiento básico del sitio.
- **Cookies de rendimiento:** Utilizadas para entender cómo interactúan los usuarios con el sitio y mejorar su rendimiento.
- **Cookies de funcionalidad:** Para personalizar la experiencia del usuario y recordar sus preferencias.

El usuario puede controlar el uso de cookies a través de la configuración de su navegador. Si decide desactivar las cookies, algunas características del sitio pueden verse afectadas.

5. Control de su Información Personal

Los usuarios tienen derecho a controlar la forma en que su información personal es utilizada. Esto incluye:

- **Acceso, rectificación y eliminación:** Los usuarios pueden solicitar acceder, actualizar o eliminar su información personal contactándonos directamente.
- **Restricción del tratamiento:** Los usuarios pueden optar por limitar el uso de sus datos personales.
- **Retiro del consentimiento:** En cualquier momento, los usuarios pueden retirar su consentimiento para el procesamiento de sus datos personales, cuando éste sea la base legal del tratamiento.

6. Compartir Información con Terceros

www.boll.cl no vende, alquila ni cede la información personal de los usuarios a terceros sin su consentimiento, salvo en las siguientes circunstancias:

- **Proveedores de servicios:** Podríamos compartir información con proveedores de servicios de confianza que nos ayuden a operar el sitio y brindar nuestros servicios (como alojamiento web, análisis de datos y procesamiento de pagos), quienes están sujetos a estrictos compromisos de confidencialidad.
- **Requisitos legales:** En caso de obligación legal, podríamos divulgar información para cumplir con la normativa aplicable, responder a procedimientos legales o proteger nuestros derechos y seguridad.

7. Enlaces a Sitios de Terceros

Nuestro sitio web puede contener enlaces a otros sitios de interés que están fuera de nuestro control. No somos responsables de la protección y privacidad de la información proporcionada en estos sitios. Recomendamos que los usuarios revisen las políticas de privacidad de cada sitio que visitan.

8. Transferencias Internacionales de Datos

Si se requiere, podríamos transferir la información personal del usuario a ubicaciones fuera del país de residencia para cumplir con servicios o tratamiento de datos. Nos aseguramos de que estas transferencias cumplan con los requisitos legales aplicables y ofrezcan protección adecuada para la información del usuario.

9. Modificaciones a la Política de Privacidad

Nos reservamos el derecho de modificar esta política de privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado en esta página y, si es significativo, notificaremos a los usuarios mediante un aviso destacado en el sitio web. Recomendamos revisar periódicamente esta política para estar informado sobre cómo protegemos su información.

10. Derechos de los Usuarios bajo el RGPD (para residentes en la UE)

Si el usuario reside en la Unión Europea, tiene ciertos derechos bajo el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), incluyendo el derecho a:

- Solicitar el acceso, rectificación o eliminación de sus datos personales.
- Solicitar la portabilidad de sus datos.
- Restringir el tratamiento o solicitar la objeción al procesamiento de sus datos personales.

Para ejercer estos derechos, por favor contáctenos a través de la información de contacto proporcionada a continuación.

11. Contacto

Para cualquier pregunta, comentario o solicitud relacionada con nuestra Política de Privacidad o el manejo de su información, por favor contáctenos en:

- Correo electrónico: cuentas@boll.cl
- Dirección: Av. Los conquistadores 2758 - Providencia
- Teléfono: 569 4093 8367

Nos comprometemos a responder a sus consultas en el menor tiempo posible y a ayudarle a entender cómo protegemos y utilizamos su información.